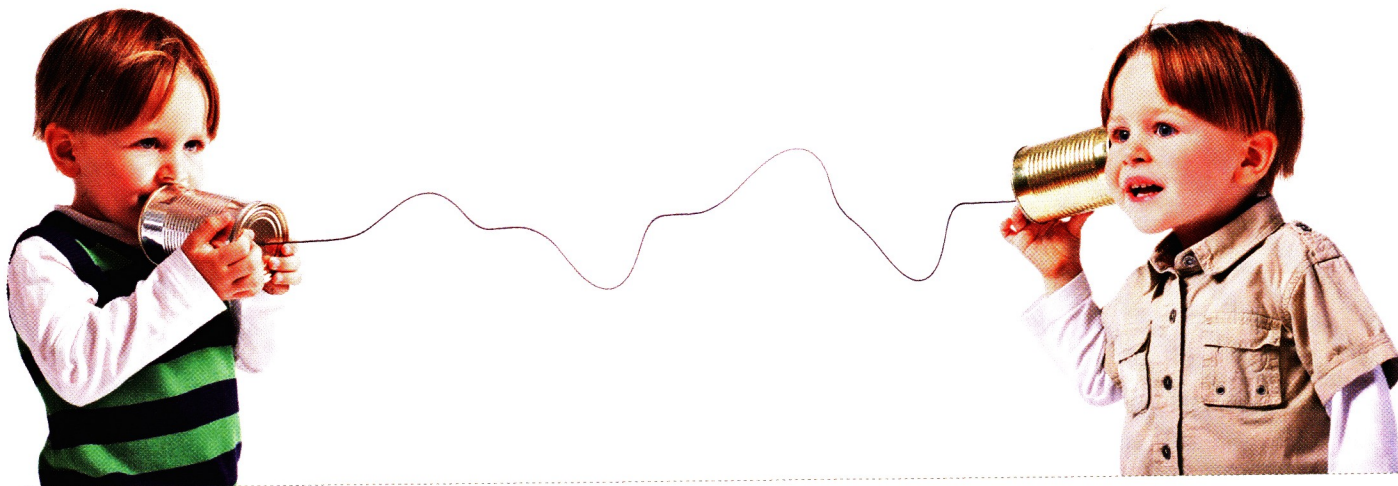


POLYTRA

vereenvoudigt communicatie



Het Antwerpse Polytra, een logistiek bedrijf dat wereldwijd actief is, verhuisde in september naar nieuwe kantoren. En dus was het hoog tijd om die oude PBX-telefooncentrale bij het grof vuil te zetten. Een verhuis was de ideale context om een nieuw communicatiesysteem te installeren. Het bedrijf wilde *unified communications*, en kwam uit op Hipath Openoffice van Siemens, dat door Siecom werd geïmplementeerd.

“Werknemers hebben nu een standaard communicatieportaal op de desktop dat alle communicatie voor zich neemt.”

Op de hoofdzetel in Berchem werken ongeveer tachtig mensen en die moesten makkelijker met elkaar kunnen communiceren. Polytra ging te rade bij spelers als Nortel - de leverancier van hun oude PBX-oplossing - maar ook bij Nextel en Belgacom. Uiteindelijk koos het voor Siecom, niet omwille van de prijs - Siecom was niet de goedkoopste speler - maar omdat de demo van het systeem erg overtuigend was. “Bij andere kandidaten moesten ze ‘iemand gaan roepen’ wanneer ze iets niet wisten. Als zij dat zelf al moeten doen... Dat is toch niet echt overtuigend,” aldus directeur **Geert De Wilde**.

Nu hebben de werknemers van Polytra een standaard communicatieportaal op de desktop dat alle communicatie voor

zich neemt. Zo kunnen ze zien wie er beschikbaar is, en een klik op de naam zet een telefoongesprek in gang. Gesprekken naar mobiele toestellen zijn goedkoper doordat er twee ‘simboxen’ werden geïnstalleerd, die gesprekken ‘mobiel naar mobiel’ voor hun rekening nemen.

De implementatie ging erg vlot. “Bij Siecom was alles goed voorbereid. Er werd een projectmanager aangesteld die alles coördineerde tussen onze mensen en het personeel van Siecom,” zegt de Wilde. In totaal heeft het proces een maand geduurd. De datum waarop het systeem operationeel moest zijn, werd contractueel vastgelegd en probleemloos gehaald. Binnen de maand worden ook twee werknemers in een satellietkantoor op Brussels Airport op het systeem aangesloten, en er wordt ook gekeken naar mogelijkheden voor de filialen in Afrika en Azië. Maar vooral in Afrika zou de gebrekkige internetverbinding voor moeilijkheden kunnen zorgen. Wanneer er een ROI zou worden geboekt, is moeilijk te zeggen, weet de Wilde: “Maar door de verhoogde efficiëntie van ons personeel, zal dat heel snel zijn.” ■



WHAT'S SMART

Makkelijker communicatie verhoogt de efficiëntie van werknemers.

LEVERANCIERS

Siecom, Siemens